

FÖRSKOLEENKÄTEN 2006

**Vad tycker föräldrar
i Uppsala kommun om
förskola och familjedaghem?**

**Diamantens personaldrivna
förskola**

2006-12-13

Kortfattat om undersökningen

Under hösten 2006 fick alla föräldrar till barn i förskola eller familjedaghem i Uppsala kommun svara på frågor om verksamheten. Enkäten har skickats ut till alla föräldrar som hade barn i förskola eller familjedaghem den 1 september 2006 enligt registret för förskoleverksamheten (Extens). Föräldrar med flera barn har ombetts att besvara en enkät för varje barn.

Den här sammanställningen redovisar vilka svar föräldrar till barnen på er förskola har lämnat. De jämförelser som görs med kommunen som helhet gäller alla förskolor och familjedaghem, både kommunala och enskilda. Under våren 2007 kommer en kommungemensam rapport att presentera djupare analyser av resultatet på kommun-nivå. Rapporten kommer att tas fram av Utvärderingsenheten i Uppsala kommun. Det är också Utvärderingsenheten som har ansvarat för undersökningen och som har tagit fram denna sammanställning.

Hur många föräldrar har svarat?

Tabell 1 visar hur många föräldrar vid Diamantens personaldrivna förskola som har svarat.

Tabell 1 Svar från föräldrar vid Diamantens personaldrivna förskola

	Förskolan	Kommunen
Placerade barn 1 september	44	8 240
Antal svar	39	6 407
Svarsfrekvens	89%	78%

Jämför gärna hur många procent av förskolans föräldrar som har svarat med föräldrarna i kommunen som helhet. Sammantaget har 78 procent svarat i kommunen som helhet, vilket får betraktas som mycket bra för denna typ av undersökning. Om förskolan har en väsentligt lägre svarsprocent än kommunen kan förskolan behöva samla in synpunkter från föräldrarna även på andra sätt.

Enligt en preliminär analys av resultatet för kommunen som helhet finns det inga systematiska skillnader mellan vilka föräldrar som har svarat och vilka som inte har svarat. En mer grundlig analys av bortfallet kommer att göras i den kommungemensamma rapport som färdigställs under våren 2007.

Vad innehåller sammanställningen?

Först visas vilka frågor som har fått högst respektive lägst omdömen från föräldrarna. Därefter redovisas vilka frågor som förskolans föräldrar skiljer sig mest från föräldrarna i kommunen som helhet.

I slutet av sammanställningen visas hur föräldrarna har svarat i genomsnitt på *alla* frågor enligt en femgradig skala där 1 är lägst och 5 är högst. I de fall där föräldrarna har fått svara ja eller nej visas istället procentsiffror.

Hur kan sammanställningen användas?

Tanken är att sammanställningen ska ge bränsle till ett utvecklingsarbete på förskolan. Det har av praktiska och ekonomiska skäl inte funnits några möjligheter för föräldrarna att skriva kommentarer på enkäten, men några föräldrar har efterlyst detta. Förskolan skulle därför kunna försöka fånga upp föräldrarnas kommentarer i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Det kan i ett första läge vara intressant att jämföra hur förskolans föräldrar har svarat med hur föräldrar har svarat i kommunen som helhet. Avvikelser från kommunen som helhet kan sedan ligga till grund för diskussioner inom arbetslag och på föräldramöten.

Vad kan påverka föräldrarnas svar?

När man värderar föräldrarnas svar är det viktigt att ta hänsyn till saker vid sidan av verksamheten som kan påverka hur föräldrarna har svarat. Här följer två saker som kan hållas i bakhuvudet vid en tolkning av svaren.

Välinformerade föräldrar har en tydligare bild av vad som sker på förskolan än dåligt informerade föräldrar. En förskola som systematiskt synliggör arbetssätt, förhållningssätt och resultat kan därför få mer positiva svar än en identisk förskola som inte gör det – inte för att det finns skillnader mellan vad förskolorna gör för barnen, utan för att informationen till föräldrarna skiljer sig åt.

Föräldrar som har höga förväntningar kräver mer av förskolan än föräldrar med lägre förväntningar innan de blir nöjda. Föräldrar med höga förväntningar kan därför svara mer negativt än föräldrar med låga förväntningar.

De fem mest positiva svaren

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Diamantens personaldrivna förskola.

Tabell 2 För föräldrar vid Diamantens personaldrivna förskola

Mest positivt för föräldrar vid förskolan	Förskolan	Kommunen
8.3 Får veta vad som kommer hända	5,0	4,6
6.2 Barnet tas emot bra	5,0	4,4
2.2 Bra ålderssammansättning	5,0	4,4
2.4 Tillräckligt många vuxna	5,0	3,7
2.5 Rutiner passar barnet	5,0	4,4

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se de fem frågor som *förskolans föräldrar* ställde sig mest positiva till. Du kan jämföra med svaren för hur kommunens föräldrar har svarat sammantaget på dessa frågor.

Tabell 3 För föräldrar vid alla förskolor och familjedaghem i kommunen

Mest positivt för kommunens föräldrar sammantaget	Kommunen	Förskolan
3.8 Barnet får leka tillräckligt mycket	4,6	5,0
8.3 Får veta vad som kommer hända	4,6	5,0
6.3 Bra attityd gentemot barnen	4,6	5,0
6.1 Jag blir bra bemött	4,5	4,8
6.5 Tydliga regler för barnen	4,5	4,9

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se de fem frågor som *kommunens föräldrar sammantaget* ställde sig mest positiva till. Du kan jämföra med förskolans svar på dessa frågor.

De fem mest negativa svaren

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Diamantens personaldrivna förskola.

Tabell 4 För föräldrar vid Diamantens personaldrivna förskola

Mest negativt för föräldrar vid förskolan	Förskolan	Kommunen
8.8 Vet vad fsk gör för barnets utveckling	4,2	3,3
8.7 Känner till mål för barnet	4,3	3,1
5.2 Barnet kan påverka	4,6	3,9
8.9 Kan vara ett stöd för mig som förälder	4,6	3,9
2.1 Öppettider passar oss	4,6	4,4

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se de fem frågor som *förskolans föräldrar* ställde sig mest negativa till. Du kan jämföra med svaren för hur kommunens föräldrar har svarat sammantaget på dessa frågor.

Tabell 5 För föräldrar vid alla förskolor och familjedaghem i kommunen

Mest negativt för kommunens föräldrar sammantaget	Kommunen	Förskolan
8.7 Känner till mål för barnet	3,1	4,3
8.8 Vet vad fsk gör för barnets utveckling	3,3	4,2
8.1 Känner till förskolans läroplan	3,6	4,6
2.3 Bra gruppstorlekar	3,7	4,9
2.4 Tillräckligt många vuxna	3,7	5,0

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se de fem frågor som *kommunens föräldrar sammantaget* ställde sig mest negativa till. Du kan jämföra med förskolans svar på dessa frågor.

De fem största skillnaderna jämfört med kommunen som helhet

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Diamantens personaldrivna förskola.

I tabell 6 och tabell 7 kan du se vilka frågor som svaren från förskolans föräldrar *skiljer sig mest* från kommunens föräldrar som helhet.

Tabell 6 Störst positiva skillnader (förskolan minus kommunen som helhet)

Störst positiva skillnader jämfört med kommunen som helhet	Förskolan	Kommunen	Skillnad
2.4 Tillräckligt många vuxna	5,0	3,7	1,3
2.3 Bra gruppstorlekar	4,9	3,7	1,2
8.7 Känner till mål för barnet	4,3	3,1	1,2
8.1 Känner till förskolans läroplan	4,6	3,6	1,0
8.2 Känner till mål för förskolan	4,9	3,9	1,0

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se vilka fem frågor där förskolans föräldrar har svarat mest *positivt jämfört med kommunens föräldrar*. Vissa förskolor har inte fem frågor där förskolans föräldrar svarat mer positivt än kommunen som helhet.

Tabell 7 Störst negativa skillnader (förskolan minus kommunen som helhet)

Störst negativa skillnader jämfört med kommunen som helhet	Förskolan	Kommunen	Skillnad
2.1 Öppettider passar oss	4,6	4,4	0,2
6.1 Jag blir bra bemött	4,8	4,5	0,3
8.3 Får veta vad som kommer hända	5,0	4,6	0,4
6.5 Tydliga regler för barnen	4,9	4,5	0,4
6.3 Bra attityd gentemot barnen	5,0	4,6	0,4

En asterisk (*) direkt efter genomsnittssiffran betyder att det är förhållandevis få på förskolan som har tagit ställning (många har hoppat över frågan eller svarat ”Vet inte”).

Här kan du se vilka fem frågor där förskolans föräldrar har svarat mest *negativt jämfört med kommunens föräldrar*. Vissa förskolor har inte fem frågor där förskolans föräldrar svarat mer negativt än kommunen som helhet.

Genomsnittliga omdömen för samtliga frågor

Där det står ”förskolan” i tabellen menas **Diamantens personaldrivna förskola.**

	Kommunen	Förskolan	Kommentar kring svaren från förskolans föräldrar
INLEDNING			
1.1 Önskad förskoleplats°	82/17/1	100/0/0	Ja/Nej/Vet inte (procent)
1.2 Haft utvecklingssamtal°	77/22/1	95/5/0	Ja/Nej/Vet inte (procent)
1.3 Haft föräldramöte°	92/7/1	97/0/3	Ja/Nej/Vet inte (procent)
1.4 Språk som talas hemma°	79/16/5	86/11/3	Enbart svenska/Svenska+annat/ Enbart annat (procent)
ORGANISATION			
2.1 Öppettider passar oss	4,4	4,6	
2.2 Bra ålderssammansättning	4,4	5,0	
2.3 Bra gruppstorlekar	3,7	4,9	
2.4 Tillräckligt många vuxna	3,7	5,0	
2.5 Rutiner passar barnet	4,4	5,0	
UTVECKLING & LÄRANDE			
3.1 Nyfikenhet uppmuntras	4,3	4,9	
3.2 Starka sidor uppmuntras	4,2	4,8	
3.3 Socialt stöd ges	4,3	4,9	
3.4 Språkligt stöd ges	4,3	4,8	
3.5 Aktiviteter är varierade	4,1	4,9	
3.6 Det är lugnt i gruppen	3,9	4,8	
3.7 Barnet är ute tillräckligt mycket	4,3	4,9	
3.8 Barnet får leka tillräckligt mycket	4,6	5,0	
3.9 Barnet får bra stöd i modersmålet°	3,1	3,2	Frågan gäller bara de som har barn med annat modersmål än svenska
MILJÖ			
4.1 Miljö inne: trygg och säker	4,4	4,9	
4.2 Miljö inne: lockar till lek	4,2	4,9	
4.3 Miljö ute: trygg och säker	4,1	4,9	
4.4 Miljö ute: lockar till lek	4,1	4,9	
BARNNS INFLYTANDE			
5.1 Gör ofta saker barnet tycker är roligt	4,4	4,9	
5.2 Barnet kan påverka	3,9	4,6	
5.3 Barnet uppmuntras uttrycka åsikter	4,2	4,8	
5.4 Hänsyn tas till barnets intressen	4,3	4,8	

° Har inte ingått i rangordningarna i avsnitten innan (positivt, negativt, skillnader)

Få svar = Färre än fem har svarat på frågan.

Många har inte tagit ställning = många föräldrar har kryssat i ”vet inte” eller har helt avstått från att kryssa i ett svar. De som inte har tagit ställning kan t.ex. uppleva att frågan är irrelevant eller att de inte har tillräcklig information för att kunna svara.

Stora skillnader mellan föräldrar = föräldrarna har varit märkbart oeniga sinsemellan i sina svar, dvs. några tyckte att en fråga stämde dåligt, medan andra tyckte att samma fråga stämde bra. Stora skillnader mellan hur olika föräldrar har svarat visar att frågan är konfliktfylld.

FÖRÄLDRAENKÄT 2006

Uppsala kommun

	Kommunen	Förskolan	Kommentar kring svaren från den egna förskolans föräldrar
FÖRHÅLLNINGSSÄTT			
6.1 Jag blir bra bemött	4,5	4,8	
6.2 Barnet tas emot bra	4,4	5,0	
6.3 Bra attityd gentemot barnen	4,6	5,0	
6.4 Personalen är bra förebilder	4,4	4,9	
6.5 Tydliga regler för barnen	4,5	4,9	
6.6 Tydlig förväntan på mig	4,0	4,7	
6.7 Lika möjligheter pojke/flicka	4,2	4,8	
6.8 Uppmärksammar olika kulturer	4,0	4,8	
FÖRÄLDRARS INFLYTANDE			
7.1 Förskoleråd eller liknande finns ^o	56/20/24	97/0/3	Ja/Nej/Vet inte (procent)
7.2 Varit med i förskoleråd ^o	22/76/2	38/62/0	Ja/Nej/Vet inte (procent)
7.3 Vill vara med i förskoleråd ^o	61/20/19	92/3/5	Ja/Nej/Vet inte (procent)
7.4 Får komma med synpunkter	4,3	4,8	
7.5 Personalen lyssnar	4,3	4,8	
7.6 Har försökt påverka ^o	3,0	3,1	Stora skillnader mellan föräldrar
7.7 Lätt att vända sig till ledning	4,1	4,8	
INFORMATION TILL HEMMET			
8.1 Känner till förskolans läroplan	3,6	4,6	
8.2 Känner till mål för förskolan	3,9	4,9	
8.3 Får veta vad som kommer hända	4,6	5,0	
8.4 Läser information ^o	4,8	5,0	
8.5 Vardag presenteras	4,0	4,8	
8.6 Bra information om utveckling	4,0	4,8	
8.7 Känner till mål för barnet	3,1	4,3	
8.8 Vet vad fsk gör för barnets utveckling	3,3	4,2	
8.9 Kan vara ett stöd för mig som förälder	3,9	4,6	
HELHETSOMDÖMEN^o			
9.1 Trygg när barnet är i förskolan	4,6	5,0	
9.2 Barnet trivs i förskolan	4,6	5,0	
9.3 Ger god omsorg	4,6	5,0	
9.4 Ger god fostran	4,4	4,9	
9.5 Ger goda möjligheter till lärande	4,4	4,9	
9.6 Rekommenderar barnets förskola	4,4	4,9	
9.7 Funderar på att byta förskola	6/94	0/100	Ja/Nej (procent)
9.8 Sammantagen nöjdhet (1-10)	8,3	9,8	Betyg på en tiogradig skala

^o Har inte ingått i rangordningarna i avsnitten innan (positivt, negativt, skillnader)

Få svar = Färre än fem har svarat på frågan.

Många har inte tagit ställning = många föräldrar har kryssat i "vet inte" eller har helt avstått från att kryssa i ett svar. De som inte har tagit ställning kan t.ex. uppleva att frågan är irrelevant eller att de inte har tillräcklig information för att kunna svara.

Stora skillnader mellan föräldrar = föräldrarna har varit märkbart oeniga sinsemellan i sina svar, dvs. några tyckte att en fråga stämde dåligt, medan andra tyckte att samma fråga stämde bra. Stora skillnader mellan hur olika föräldrar har svarat visar att frågan är konfliktfylld.